

УТВЕРЖДАЮ
 Министр здравоохранения
 Пензенской области
 В.В.Стрючков

 _____ 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Иссинская участковая больница»
(наименование медицинской организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие единообразных информационных стендов во всех обособленных подразделениях поликлиники.	Приобретение единообразных информационных стендов во все обособленные подразделения поликлиники. Размещение на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства	Июль 2019 года	Главный бухгалтер Алексеева Н.Е. Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Маркин А.Н.		

	здравоохранения России от 30.12.2014 №956н				
Отсутствие единообразных информационных стендов во всех стационарных отделениях.	<p>Приобретение единообразных информационных стендов во все стационарных отделения.</p> <p>Размещение на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н</p>	Июль 2019 года	<p>Главный бухгалтер Алексеева Н.Е. Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Маркин А.Н.</p>		
Отсутствие на сайте учреждения информации о структуре медицинской организации.	Размещение на сайте учреждения информации о структуре медицинской организации.	Март 2019 года	Программист Удалов А.В.		
Отсутствие на сайте раздела «Отзывы пациентов» тексты самих отзывов	Размещение на сайте учреждения раздела «Отзывы пациентов» тексты самих отзывов	Март 2019	Программист Удалов А.В.		
Отсутствие на сайте в разделе «Сведения о медицинских работниках» информацию о сроке действия сертификата у	Размещение на сайте в разделе «Сведения о медицинских работниках» информацию о сроке действия сертификата у	Март 2019	<p>Специалист по кадрам Кирпичева Е.Н. Программист Удалов А.В.</p>		

каждого специалиста	каждого специалиста				
Отсутствие на сайте актуальных сведений по тарифам на оказание платных услуг	Размещение на сайте актуальных сведений по тарифам на оказание платных услуг	Март 2019	Экономист Саратовцева Т.А. Программист Удалов А.В.		
Отсутствие на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» и наполнить его информацией	Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» и наполнить его информацией	Март 2019	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Маркин А.Н. Программист Удалов А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие подключения к РИАМС "ПроМед" лабораторных и диагностических служб медицинских организации	Обеспечение ввода результатов лабораторных и диагностических исследований в РИАМС "ПроМед"	Октябрь 2019 года	Оператор ЭВМ Китаева О.Ю.		
Отсутствие возможности выписки льготного рецепта в электронном виде	Внедрение проекта "Электронный льготный рецепт".	Ноябрь 2019 года	Программист Удалов А.В.		
Отсутствие регистратуры открытого типа	Перепланировка холла поликлиники с организацией регистратуры открытого типа	Декабрь 2019 года	Ответственный за хозяйственную службу Синев Н.П. Главный бухгалтер Алексеева Н.Е.		

Отсутствие электронной системы управления очередью в поликлинике	Приобретение терминала «Электронная очередь», внедрение в работу.	Ноябрь 2019 года	Главный бухгалтер Алексеева Н.Е. Программист Удалов А.В.		
Отсутствие открытого, безбарьерного контакта сотрудников регистратуры и пациентов	Оборудование рабочего места администратора регистратуры в холле поликлиники	Ноябрь 2019 года	Главный бухгалтер Алексеева Н.Е. Администратор регистратуры Логинова В.В.		
Отсутствие зонирования пространства поликлиники	Выделение зоны ожидания около регистратуры	Ноябрь 2019 года	Администратор регистратуры Логинова В.В.		
Отсутствие комфортных мест ожидания для пациентов	Приобретение мягких кушеток для размещения пациентов в зоне ожидания	Сентябрь 2019 года	Главный бухгалтер Алексеева Н.Е.		
Низкая проходная способность процедурного кабинета	Введение в штатное расписание дополнительной ставки медицинской сестры процедурного кабинета, разграничение обязанностей медицинской сестры процедурного кабинета на забор крови и выполнение инъекционных процедур. Организация электронной записи в процедурный кабинет.	Июнь 2019 года	Экономист Саратовцева Т.А. Главная медицинская сестра Старостина Н.Ю Программист Удалов А.В.		
Неоптимизированный процесс диспансеризации и	Перенос смотрового кабинета в	Сентябрь 2019 года	Главная медицинская сестра		

профилактических медицинских осмотров	непосредственную близость к кабинету медицинской профилактики		Старостина Н.Ю Ответственный за хозяйственную службу Синев Н.П		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие на 1-ом этаже поликлиники кабинет для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями.	Выделение на 1-ом этаже поликлиники кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями.	Март 2019 года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Маркин А.Н.		
Отсутствие в кабинете для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями широких дверных проемов, поручней.	Оборудование кабинета для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями поручнями	Апрель 2019 года	Ответственный за хозяйственную службу Синев Н.П		
Отсутствие разработанного порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Разработка порядка оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Март 2019 года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Маркин А.Н.		
Отсутствие во входной группе в приемное отделение, коридоры стационарных отделений и необходимые кабинеты и палаты	Выделение палаты с расширенным дверным проемом в терапевтическом отделении и оборудование ее поручнями.	Август 2019 года	Главная медицинская сестра Старостина Н.Ю Ответственный за хозяйственную службу		

расширенными дверными проемами, поручнями	Оборудование поручнями санитарного узла в терапевтическом отделении.		Синев Н.П.		
Отсутствие на входной группе в поликлинику, в коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручней	Установка на входной группе в поликлинику поручней	Июнь 2019 года	Ответственный за хозяйственную службу Синев Н.П.		
Отсутствие в поликлинике дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация поста дежурного персонала на входе в поликлинику для информирования пациентов с ограниченными возможностями.	Март 2019 года	Главная медицинская сестра Старостина Н.Ю Специалист по кадрам Кирпичева Е.Н.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Размещение информации для ознакомления пациентов с ограниченными возможностями на рабочем месте администратора регистратуры в холле поликлиники, дублирование данной информации непосредственно администратором регистратуры.	Апрель 2019 года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Маркин А.Н. Администратор регистратуры Логинова В.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Отсутствие обучения с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проведение обучения с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Май 2019 года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Маркин А.Н. Главная медицинская сестра Старостина Н.Ю.		
Отсутствие обучения коллектива внештатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Организация проведения обучения коллектива с внештатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Июнь 2019 года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения Маркин А.Н.		
Отсутствие обучения у одного работника регистратуры принципам «Вежливой регистратуры», Отсутствие обучения «Бережливой поликлиники» у всех работников регистратуры	Проведение обучения одного работника регистратуры принципам «Вежливой регистратуры», проведение обучения «Бережливой поликлиники» четырём работникам регистратуры	Август 2019 года	Специалист по кадрам Кирпичева Е.Н.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие понятной навигации по отделениям и поликлинике	Приобретение и размещение в поликлинике указателей о расположении кабинетов и	Ноябрь 2019 года	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию		
---	---	------------------	---	--	--

	ВЫХОДОВ		населения Маркин А.Н Главный бухгалтер Алексеева Н.Е		
Отсутствие ремонта в стационарных отделениях	Заключение договора на изготовление проектно-сметной документации на ремонт терапевтического отделения	Сентябрь 2019 года	Главный бухгалтер Алексеева Н.Е		

Главный врач
ГБУЗ «Иссинская участковая больница»



(Handwritten signature)
(подпись)

Ю.С. Тивикова