

**Предложения по совершенствованию работы медицинских организаций с учетом результатов проведенной в  
2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
1.	Разместить на официальном сайте учреждения актуальный электронный образ лицензии на осуществление медицинской деятельности	Организовать регистратуру открытого типа в обособленных структурных подразделениях, изменить организацию пространства	Обустроить доступную среду для лиц с ограниченными возможностями в обособленных структурных подразделениях.	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике
2.	Разместить на сайте информацию о порядке и правилах записи на консультацию специалиста и порядок и правила записи на диагностическое обследование	Внедрить электронную систему управления очередью	Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов.	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	
3.	Размещать на сайте актуальную	Обеспечить открытый,	Оборудовать входные	Проводить регулярное	

	информацию об уровне образования и квалификации и наличии сертификата специалиста медицинских работников	безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов,	группы в обособленные структурные подразделения пандусами или подъёмными платформами.	обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	
4.	Размещать на сайте актуальную информацию о медицинских работниках в разрезе структурных подразделений	Организовать зонирование пространства	Обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями.		
5.	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и разместить в нем информацию	Создать комфортные места ожидания	Обеспечить наличие в поликлинике сменных кресел-колясок.		
6.	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера.		
7.		Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.;		

8.			Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля.		
----	--	--	---	--	--

**ГБУЗ «Клиническая больница №4»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
1	Разместить на сайте полный почтовый адрес учреждения, включающий почтовый индекс	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Обустроить доступную среду для лиц с ограниченными возможностями.	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Обеспечить понятную навигацию по отделениям
2	Разместить на сайте информацию о государственной регистрации юридического лица	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать входные группы в приемное отделение пандусами или подъёмными платформами.	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Осуществлять контроль за температурным режимом в палатах (из отзывов опрошенных – в палатах прохладно)
3	Разместить на сайте сведения об учредителе	Обеспечить все отделения медицинской организации питьевой водой	Обеспечить входную группу в приемное отделение, коридоры стационарных отделений и необходимые кабинеты и палаты расширенными дверными проемами,		Провести анализ обеспеченности отделений холодильниками для пациентов (из отзывов опрошенных – холодильников недостаточно)

			поручнями		
4	Доработать информацию на сайте о структуре учреждения, разместить в одном месте графическое или схематическое отображение структуры учреждения	Провести ремонт в санитарно-гигиенических помещениях./	Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса		Провести анализ качества постельного белья и матрасов (из отзывов опрошенных – постельное белье скатывается с матрасов, а сами матрасы не держатся на кровати)
5	Заполнить раздел «Вакансии» на сайте (раздел пустой, нет ни вакансий, ни отметки, что вакансий в организации нет)		Обеспечить наличие альтернативной версии сайта медицинской организации для инвалидов по зрению		
6	Разместить на сайте информацию о вышестоящих и контролирующих органах, с указанием адресов и контактных телефонов		Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса		
7	Создать на сайте раздел «Отзывы потребителей» и размещать в нем информацию				

8	Откорректировать на сайте информацию о правах граждан в сфере охраны труда и об обязанностях граждан в сфере охраны труда (на сайте в указанных разделах размещены ссылки на сторонний документ страховой компании «Макс-М»				
9	Разместить на сайте актуальный перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов (на сайте размещен документ от 2016 года)				
10	Обеспечить работу на сайте раздела «поиск»				
11	Заполнить информацией раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»				
12	Приобрести единообразные информационные стенды во все отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н				

## ГБУЗ "Белинская районная больница"

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
1	Обеспечить возможность записи граждан на прием к руководителю медицинской организации посредством электронной почты (указать в соответствующем разделе сайта адрес электронной почты, по которому осуществляется запись)	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по отделениям и поликлинике
2	Обеспечить размещение на сайте актуальной информации о медицинских работниках (сведения об уровне образования, о наличии сертификата специалиста и т.д.)	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля.	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	
3	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	

	требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н		возможностями;	пациентами»	
4	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете		
5		Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Выделить и оборудовать палату для лиц с ограниченными возможностями		
6		Организовать зонирование пространства поликлиники			
7		Создать комфортные места ожидания для пациентов			
8		Оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)			
9		Оптимизировать процесс диспансеризации и			

		профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)			
--	--	---	--	--	--

## ГБУЗ "Земетчинская районная больница"

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
а.	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по отделениям и поликлинике
2	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	
3	Обеспечить работу на сайте всех ссылок (не работает ссылка в разделе «Информация о медицинских работниках», не работает ссылка в разделе «Сроки госпитализации»)	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Выделить и оборудовать палату для лиц с ограниченными возможностями	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	

				пациентами»	
4	Разместить на сайте электронный образ документа, утверждающий перечень оказываемых платных услуг и тарифы по платным услугам.	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями		
5	Доработать раздел сайта «График работы», указать график работы поликлиники, стационарных отделений и всех обособленных структурных подразделений	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера		
6	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Часто задаваемые вопросы»	Организовать зонирование пространства поликлиники	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
7		Создать комфортные места ожидания для пациентов	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
8		Оптимизировать процесс забора крови в процедурном	Обеспечить входную группу в приемное		

		кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)	отделение, коридоры стационарных отделений и необходимые кабинеты и палаты расширенными дверными проемами		
9		Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)			

## ГБУЗ "Иссинская участковая больница"

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур» принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по отделениям и поликлинике
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проанализировать необходимость проведения ремонта стационарных отделений, разработать план проведения
	Разместить на сайте учреждения информацию о структуре медицинской организации.	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	

				пациентами»	
	Размещать на сайте в разделе «Отзывы пациентов» тексты самих отзывов	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Обеспечить входную группу в приемное отделение, коридоры стационарных отделений и необходимые кабинеты и палаты расширенными дверными проемами, поручнями		
	В разместили на сайте в разделе «Сведения о медицинских работниках» информацию о сроке действия сертификата у каждого специалиста	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями,		
	Разместить на сайте актуальные сведения по тарифам на оказание платных услуг (размещены тарифы за подписью бывшего главного врача)	Организовать зонирование пространства поликлиники	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и наполнить его информацией	Создать комфортные места ожидания для пациентов	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками		

			рельефно-точечного шрифта Брайля		
		Оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)			
		Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)			

## ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	
	Разместить на сайте информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в ТПГТ Пензенской области на соответствующий год	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	

				пациентами»	
	Разместить на сайте информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в ТПГГ Пензенской области на соответствующий год	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями		
	Разместить на официальном сайте сведения об уровне образования, специальности, квалификации, имеющих сертификатах с указанием срока действия по всем медицинским работникам	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	Разместить на сайте график работы учреждения, всех структурных подразделений.	Организовать зонирование пространства поликлиники	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и наполнить его информацией	Создать комфортные места ожидания для пациентов	Оборудовать входные группы в приемное отделение пандусами или подъемными платформами; обеспечить входную группу в приемное отделение, коридоры		

			стационарных отделений и необходимые кабинеты и палаты расширенными дверными проемами, поручнями		
		Оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)			
		Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)			

## ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения женских консультаций. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже женских консультаций кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию в женских консультациях
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения родильного дома. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	
	Обеспечить возможность записи граждан на прием по личным вопросам посредством электронной почты. Указать на сайте адрес электронной почты	Обеспечить тиражирование проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций,	

	в разделе «График приема руководителей»	санитарную помощь» во всех женских консультациях. Разработать соответствующую «Дорожную карту»	указанном кабинете	вежливое отношение с пациентами»	
	Создать на сайте раздел «Сроки госпитализации» и заполнить его информацией		Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	В разделе «Информация о медицинских работниках» указывать сроки действия сертификатов.		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
	Создать и заполнить раздел «Графики работы и часы приема медицинскими работниками» по каждому специалисту				
	Убрать с сайта устаревшую информацию				

**ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи"**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в учреждении	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Создать на сайте удобную навигацию и упростить поиск информации
	На сайте разместить полную	Организовать регистратуру	Обеспечить в	Проводить регулярное	

	структуру учреждения	открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	
	Разместить на сайте информация об органе исполнительной власти в сфере здравоохранения (контактные телефоны, адрес) и ссылку на официальный сайт	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
	Разместить на сайте информация отерриториального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (контактные телефоны, адрес) и ссылку на официальный сайт	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов			
	Разместить на сайте информацию о страховых медицинских компаниях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи	Организовать зонирование пространства поликлиники			
	Создать на сайте раздел «Сроки госпитализации» и заполнить его информацией	Создать комфортные места ожидания для пациентов			
		Оптимизировать процесс			

		забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)			
		Оптимизировать процесс профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте)			

## ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Принять меры по обеспечению медицинской организации специалистами
	Создать на сайте и заполнить раздел «Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг»	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	Создать на сайте удобную навигацию и упростить поиск информации

				пациентами»	
	В разделе сайта «График приема граждан» указать телефон и адрес электронной почты, по которым можно записаться на прием	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями		
	В раздел «Отзывы пациентов» разместить тексты отзывов	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить наличие в поликлинике сменных кресел-колясок		
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «О правах граждан в сфере охраны здоровья»	Организовать зонирование пространства поликлиники	Обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера		
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья»»	Создать комфортные места ожидания для пациентов	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
	На сайте в разделе «Информация о медицинских работниках» обязательно указать сроки действия сертификата	Оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови,	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками		

		выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)	рельефно-точечного шрифта Брайля		
	Проанализировать информацию на сайте на предмет актуальности. Убрать всю устаревшую информацию.	Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)			

**ГБУЗ «Городская поликлиника»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже каждой поликлиники кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике
	Расположить схему проезда ко всем обособленным структурным подразделениям на главной странице сайта	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанные кабинеты специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Принять исчерпывающие меры по обеспечению медицинской организации специалистами
	Обеспечить возможность записи граждан на прием по личным вопросам посредством электронной почты. Указать на сайте адрес электронной почты в разделе «График приема руководителей»	Обеспечить тиражирование проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» во всех обособленных структурных	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	

		подразделениях. Разработать соответствующую «Дорожную карту»			
	Разместить на сайте электронный образ документа, утверждающего перечень и расценки на платные медицинские услуги		Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	На сайте в разделе «Информация о медицинских работниках» обязательно указать сроки действия сертификата		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
	Обеспечить соответствие названиям разделов на сайте их содержанию				

**ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	<b>Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении</b>	<b>Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	<b>Повышение доступности услуг для инвалидов</b>	<b>Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации</b>	<b>Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг</b>
	Приобрести единообразные информационные стенды. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н		Оборудовать входную группу пандусом;	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Произвести замену старой мебели
	Обеспечить возможность записи граждан на прием по личным вопросам посредством телефона. Указать на сайте номер телефона в разделе «График приема руководителей»		Обеспечить входную группу, коридоры необходимыми кабинетами расширенными дверными проемами, поручнями.	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	
	Разместить на сайте номера телефонов справочных служб		Обеспечить наличие сменных кресел-колясок		
	Разместить на сайте информацию о страховых медицинских компаниях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи		Обеспечить наличие специально оборудованной санитарной комнат необходимого размера;		

	Разместить на сайте Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов		Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	Разместить на сайте Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для лечения лиц больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше и т.д.		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в санатории знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
	Разместить на сайте Перечень лекарственных препаратов, для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначенных по решению врачебной комиссии				
	Разместить на сайте Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей бесплатно...				
	Разместить на сайте				

информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в ТППГ Пензенской области на соответствующий год				
Разместить на сайте информацию о показателях качества медицинской помощи, установленных в ТППГ Пензенской области на соответствующий год				
Обеспечить размещение на сайте актуальной информации о медицинских работниках (сведения об уровне образования, о наличии сертификата специалиста и т.д.)				
Проанализировать информацию на сайте на предмет актуальности. Убрать всю устаревшую информацию.				

**ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	<b>Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении</b>	<b>Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	<b>Повышение доступности услуг для инвалидов</b>	<b>Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации</b>	<b>Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг</b>
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	
	В раздел «Отзывы пациентов» разместить тексты отзывов	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	

				пациентами»	
	Обеспечить размещение на сайте актуальной информации о медицинских работниках (сведения об уровне образования, о наличии сертификата специалиста и т.д.)	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера		
	Доработать раздел сайта «График работы», указать график работы поликлиники, стационарных отделений и всех обособленных структурных подразделений	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и разместить в нем информацию	Организовать зонирование пространства поликлиники	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
		Создать комфортные места ожидания для пациентов			
		Оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на			

		сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)			
		Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)			

**ГБУЗ «Клиническая больница № 5»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	<b>Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении</b>	<b>Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	<b>Повышение доступности услуг для инвалидов</b>	<b>Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации</b>	<b>Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг</b>
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Обеспечить понятную навигацию по отделениям
	Разместить на сайте в разделе «Вакансии» информацию о наличии или отсутствии вакансий	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «О видах медицинской помощи»		Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера,		

			с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса;		
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила записи на первичный прием»				
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила записи на консультацию»				
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила записи на обследование»				
	Заполнить на сайте раздел «Информация о медицинских работниках» актуальной информацией о сроках действия сертификатов специалистов				
	Заполнить на сайте раздел «График работы» актуальной неустаревшей информацией				
	Доработать удобство навигации на сайте				

**ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Обеспечить понятную навигацию по отделениям
	Обеспечить возможность записи граждан на прием по личным вопросам посредством электронной почты. Указать на сайте адрес электронной почты в разделе «График приема руководителей»	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Обеспечить пациентов питьевой водой (соблюдение питьевого режима)
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила записи на первичный прием»		Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера,		

			с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса;		
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила записи на консультацию»				
	Заполнить на сайте раздел «Информация о медицинских работниках» актуальной информацией о сроках действия сертификатов специалистов				
	Заполнить на сайте раздел «График работы» актуальной информацией				
	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и разместить в нем информацию				

## ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике и стационару
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Произвести замену старой мебели в стационарных отделениях
	Доработать на сайте раздел «Контактные телефоны» заполнив его информацией	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	Провести ремонт в санитарно-гигиенических помещениях стационарных отделений.

				пациентами»	
	Создать на сайте раздел «О сроках проводимой диспансеризации населения» и заполнить его актуальной информацией	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Обеспечить входные группы в поликлиниках, коридоры поликлиник и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями		
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила записи на обследование»	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить во всех поликлиниках наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера		
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила подготовки к диагностическим исследованиям»	Организовать зонирование пространства поликлиники	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		
	Разместить на сайте электронный образ документа, утверждающего перечень и тарифы платных медицинских услуг	Создать комфортные места ожидания для пациентов	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		

	<p>Заполнить на сайте раздел «Информация о медицинских работниках» актуальной информацией о сроках действия сертификатов специалистов</p>	<p>Оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)</p>	<p>Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению</p>		
		<p>Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)</p>	<p>Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса</p>		

**ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Обеспечить питьевой режим пациентам поликлиник
	В разделе сайта «График приема граждан» указать сам график приема, телефон и адрес электронной почты, по которым можно записаться на прием	Обеспечить тиражирование проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» во всех	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	Принять исчерпывающие меры по обеспечению поликлиник врачами-специалистами

		обособленных структурных подразделениях. Разработать соответствующую «Дорожную карту»		пациентами»	
	В разместить на сайте в разделе «Сведения о медицинских работниках» информацию о сроке действия сертификата у каждого специалиста и его наличии, о специальности и квалификации работников		Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса		
	Доработать раздел сайта «График работы», указать график работы поликлиники, стационарных отделений и всех обособленных структурных подразделений		Обеспечить входные группы в поликлиниках, коридоры поликлиник и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями		
			Обеспечить во всех поликлиниках наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера		

			Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по зрению звуковой информации		
			Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		

**ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	<b>Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении</b>	<b>Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	<b>Повышение доступности услуг для инвалидов</b>	<b>Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации</b>	<b>Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг</b>
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проработать вопрос по автостоянке рядом с учреждением
	Обеспечить возможность записи граждан на прием по личным вопросам посредством электронной почты. Указать на сайте адрес электронной почты в разделе «График приема	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	

	руководителей»			пациентами»	
	Создать на сайте отдельный раздел «Страховые компании» и разместить в нем всю необходимую информацию	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса		
		Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
		Организовать зонирование пространства поликлиники			
		Создать комфортные места ожидания для пациентов			

**ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Приобрести единообразные информационные стенды во все обособленные подразделения поликлиники. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить на постоянной основе мониторинг эффективности использования в РИАМС "ПроМед" компонентов для автоматизации лабораторных и диагностических служб медицинских организаций	Выделить на 1-ом этаже поликлиник кабинеты для оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями;	Провести обучение всех работников регистратур принципам «Бережливой поликлиники» и «Вежливой регистратуры»	Обеспечить понятную навигацию по поликлинике
	Приобрести единообразные информационные стенды во все стационарные отделения. Обеспечить наличие на указанных стендах информации, соответствующей требованиям приказа Министерства здравоохранения России от 30.12.2014 №956н	Обеспечить реализацию проекта "Электронный льготный рецепт".	Оборудовать указанный кабинет специальными приспособлениями для лиц с ограниченными возможностями (широкие дверные проемы, поручни и т.д.)	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	
	Доработать на сайте раздел «Структура учреждения»	Организовать регистратуру открытого типа в поликлинике, изменить организацию пространства	Разработать порядок оказания медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями в указанном кабинете	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	

				пациентами»	
	Доработать на сайте раздел «Органы управления»	Внедрить электронную систему управления очередью в поликлинике	Выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов		
	Разместить на сайте номера телефонов справочных служб	Обеспечить открытый, безбарьерный контакт сотрудников регистратуры и пациентов	Обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями		
	Разместить на сайте информацию о вышестоящих и контролирующих органах, с указанием адресов	Организовать зонирование пространства поликлиники	Обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера;		
	Создать на сайте раздел «Отзывы потребителей» и размещать в нем информацию	Создать комфортные места ожидания для пациентов	Обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	Создать на сайте раздел «Правила и сроки госпитализации»	Оптимизировать процесс забора крови в процедурном кабинете (повысить проходную способность кабинета, создать дополнительные рабочие места для забора крови, выровнять нагрузку на	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного		

		сотрудников, организовать электронную запись на процедуры)	шрифта Брайля		
	В разместить на сайте в разделе «Сведения о медицинских работниках» всю необходимую информацию	Оптимизировать процесс диспансеризации и профилактических медицинских осмотров (расположить все необходимые подразделения в одном месте, исключить пересечение «больных» и «здоровых» пациентов)	Обеспечить в стационарных отделениях специально оборудованной палаты для инвалидов с оборудованной санитарной комнатой необходимого размера, с наличием специальной кровати и противопролежневого матраса		

## ООО "АльфаДент"

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Добавить на сайте раздел «адрес организации» почтовым индексом		выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	
	Создать на сайте раздел «Структура организации» и заполнить его информацией		обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями,	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	
	Создать на сайте раздел «Органы управления» и заполнить его информацией		обеспечить наличие в поликлинике сменных кресел-колясок		
	Создать на сайте раздел «Вакантные должности» и заполнить его информацией		обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера		

	Разместить на сайте электронный образ документа, утверждающего тарифы на платные медицинские услуги		обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	Обеспечить сайт модулем «Поиск»		обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и заполнить его информацией				
	Обеспечить возможность через официальный сайт заполнить анкету для оценки качества условий оказания услуг в медицинской организации в виде интерактивной формы				

## ООО "Микрохирургия глаза"

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Создать на официальном сайте раздел «Информация о дате регистрации, сведения об учредителе»	Взять на контроль соблюдение времени приема специалистами.	обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями,	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	
	Создать на официальном сайте раздел «Структура учреждения»		обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	
	Создать на официальном сайте раздел «Органы управления»		обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	Создать на сайте раздел «Вакантные должности» и		обеспечить дублирование		

	заполнить его информацией		надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля		
	Создать раздел сайта «График приема граждан» указать сам график приема, телефон и адрес электронной почты, по которым можно записаться на прием				
	Создать на официальном сайте раздел «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения»				
	Создать на официальном сайте раздел «Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей»				
	Создать на официальном сайте				

<p>раздел «Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой»</p>				
<p>Создать на официальном сайте раздел «Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций»</p>				
<p>Обеспечить возможность через официальный сайт заполнить анкету для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в виде интерактивной формы</p>				

Создать на официальном сайте раздел «Информация о порядке, объемах, сроках и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой госгарантий бесплатного оказания медицинской помощи»				
Создать на официальном сайте раздел «Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и достигнутые в предшествующем году;»				
Разместить на сайте электронный образ документа, утверждающего тарифы на платные медицинские услуги				
Обеспечить сайт модулем «Поиск»				
В разместить на сайте в разделе «Сведения о медицинских работниках» информацию о сроке действия сертификата у каждого специалиста				

**ООО "Пенза-Мед"**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Создать на официальном сайте раздел «Информация о дате регистрации, сведения об учредителе»	Создать гардероб для пациентов	выделить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов;	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Создать удобную навигацию по кабинетам
	Создать на официальном сайте раздел «Структура учреждения»		оборудовать входные группы в поликлинику пандусами или подъёмными платформами;	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	
	Создать на официальном сайте раздел «Органы управления»		обеспечить входную группу в поликлинику, коридоры поликлиники и необходимые кабинеты расширенными дверными проемами, поручнями,		
	Создать на сайте раздел «Вакантные должности» и		обеспечить наличие в поликлинике сменных		

	заполнить его информацией		кресел-колясок,		
	Создать раздел сайта «График приема граждан» указать сам график приема, телефон и адрес электронной почты, по которым можно записаться на прием		обеспечить в поликлинике наличие специально оборудованных санитарных комнат необходимого размера;		
	Создать на сайте и заполнить информацией раздел «Правила внутреннего распорядка»		обеспечить в поликлинике дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;		
	Разместить на сайте информация об органе исполнительной власти в сфере здравоохранения (контактные телефоны, адрес) и ссылку на официальный сайт		обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, размещенной в поликлинике знаками рельефно-точечного шрифта Брайля;		
	Разместить на сайте информация отерриториального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (контактные телефоны, адрес) и ссылку на официальный сайт		обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации для инвалидов по зрению		
	Создать на сайте раздел «Отзывы потребителей» и				

	размещать в нем информацию				
	Создать на официальном сайте раздел «Информация о порядке, объемах, сроках и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой госгарантий бесплатного оказания медицинской помощи»				
	Создать на официальном сайте раздел «Информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год и достигнутые в предшествующем году;»				
	Создать на официальном сайте раздел «Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения»				
	Создать на официальном сайте раздел «Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом,				

<p>гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей»</p>				
<p>Создать на официальном сайте раздел «Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой»</p>				
<p>Создать на официальном сайте раздел «Перечень</p>				

	лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций»				
	Обеспечить возможность через официальный сайт заполнить анкету для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в виде интерактивной формы				
	Разместить на сайте информацию о порядке и правилах записи на консультацию специалиста и порядок и правила записи на диагностическое обследование				
	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» и разместить в нем информацию				
	Обеспечить сайт модулем «Поиск»				
	Создать и заполнить информацией раздел «Сведения о медицинских работниках»				

## ООО Санаторий "Хопровские зори"

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
	Создать на сайте раздел «Структура учреждения»		Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Создать удобную навигацию по кабинетам
	Создать на официальном сайте раздел «Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с		Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, знаками рельефно-точечного шрифта Брайля	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	

пятидесятипроцентной скидкой»				
Размещать на сайте актуальную информацию об уровне образования и квалификации и наличии сертификата специалиста медицинских работников				
Обеспечить возможность через официальный сайт заполнить анкету для оценки качества оказания услуг в медицинской организации в виде интерактивной формы				