

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении котор  
году

| Наименование медицинской организации                                                      | Условия оказания | Итоговый результат по условиям оказания | Количество анкет | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества усл<br>организациями, отношении которых проводится н |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                  |                                         |                  | Открытость и доступность информации об                                                                          |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                           |                  |                                         |                  | 1                                                                                                               | 1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами | 1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации) |
|                                                                                           |                  |                                         |                  | 1                                                                                                               | 1.1                                                                                                                                                                                                            | 1.1                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Возможное максимальное количество баллов</b>                                           |                  | <b>100</b>                              |                  | <b>100</b>                                                                                                      | <b>30</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>30</b>                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                           |                  | Амбулаторные условия                    |                  |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | A (амбулаторн    | 92                                      | 889              | 95                                                                                                              | 26                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | A                | 87                                      | 818              | 85                                                                                                              | 27                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | A                | 93                                      | 706              | 96                                                                                                              | 26                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | A                | 90                                      | 1518             | 92                                                                                                              | 23                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | A                | 92                                      | 819              | 96                                                                                                              | 26                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | A                | 91                                      | 654              | 93                                                                                                              | 25                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | A                | 86                                      | 736              | 84                                                                                                              | 28                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | A                | 89                                      | 659              | 82                                                                                                              | 24                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | A                | 92                                      | 528              | 86                                                                                                              | 28                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | A                | 88                                      | 620              | 82                                                                                                              | 26                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | A                | 88                                      | 1043             | 85                                                                                                              | 28                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | A                | 91                                      | 705              | 93                                                                                                              | 23                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | A                | 85                                      | 982              | 82                                                                                                              | 25                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | A                | 92                                      | 710              | 93                                                                                                              | 23                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ООО "АльфаДент"                                                                           | A                | 75                                      | 83               | 74                                                                                                              | 25                                                                                                                                                                                                             | 9                                                                                                                                                                                                         |
| ООО "Пенза-Мед"                                                                           | A                | 68                                      | 81               | 47                                                                                                              | 10                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                                                                                         |
| ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | A                | 78                                      | 80               | 76                                                                                                              | 20                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                           |                  | Стационарные условия                    |                  |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |
| ГБУЗ «Клиническая больница № 5»                                                           | C (стационар)    | 82                                      | 670              | 91                                                                                                              | 25                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»                                        | C                | 89                                      | 1284             | 82                                                                                                              | 24                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | C                | 84                                      | 846              | 67                                                                                                              | 9                                                                                                                                                                                                              | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | C                | 94                                      | 617              | 95                                                                                                              | 26                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | C                | 94                                      | 1182             | 93                                                                                                              | 23                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | C                | 91                                      | 610              | 96                                                                                                              | 26                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | C                | 92                                      | 679              | 95                                                                                                              | 25                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | C                | 82                                      | 540              | 85                                                                                                              | 28                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | C                | 90                                      | 657              | 82                                                                                                              | 24                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | C                | 92                                      | 963              | 86                                                                                                              | 28                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | C                | 87                                      | 669              | 83                                                                                                              | 26                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | C                | 90                                      | 984              | 85                                                                                                              | 28                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | C                | 91                                      | 761              | 93                                                                                                              | 23                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | C                | 85                                      | 457              | 81                                                                                                              | 25                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | C                | 93                                      | 770              | 92                                                                                                              | 23                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                           |                  | Санаторно-курортные учреждения          |                  |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |

|                                    |   |    |     |    |    |    |
|------------------------------------|---|----|-----|----|----|----|
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко» | К | 80 | 600 | 83 | 26 | 18 |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"    | К | 88 | 83  | 86 | 29 | 18 |

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводится оценка

| Наименование медицинской организации                                                      | Условия оказания | Итоговый результат по условиям оказания | Количество анкет | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится оценка |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                  |                                         |                  | Открытость и доступность информации об организации                                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                           |                  |                                         |                  | 1                                                                                                                                  | 1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации) |
|                                                                                           |                  |                                         |                  | 1                                                                                                                                  | 1.1                                                                                                                                                                                                           | 1.1                                                                                                                                                                                                       |
| Возможное максимальное количество баллов                                                  |                  | 100                                     |                  | 100                                                                                                                                | 30                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                           |                  | Итоговые результаты                     |                  |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | Итог             | 92                                      | 889              | 95                                                                                                                                 | 26                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарына»                                         | Итог             | 89                                      | 1284             | 82                                                                                                                                 | 24                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | Итог             | 84                                      | 846              | 67                                                                                                                                 | 9                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | Итог             | 87                                      | 818              | 85                                                                                                                                 | 27                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | Итог             | 93                                      | 1323             | 95                                                                                                                                 | 26                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | Итог             | 92                                      | 2700             | 92                                                                                                                                 | 23                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | Итог             | 91                                      | 1429             | 96                                                                                                                                 | 26                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | Итог             | 91                                      | 1333             | 94                                                                                                                                 | 25                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | Итог             | 84                                      | 1276             | 84                                                                                                                                 | 28                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | Итог             | 89                                      | 1316             | 82                                                                                                                                 | 24                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | Итог             | 92                                      | 1491             | 86                                                                                                                                 | 28                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | Итог             | 87                                      | 1289             | 82                                                                                                                                 | 26                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | Итог             | 89                                      | 2027             | 85                                                                                                                                 | 28                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | Итог             | 91                                      | 1466             | 93                                                                                                                                 | 23                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | Итог             | 85                                      | 1439             | 81                                                                                                                                 | 25                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»                                                        | Итог             | 80                                      | 600              | 83                                                                                                                                 | 26                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | Итог             | 92                                      | 1480             | 92                                                                                                                                 | 23                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| ООО "АльфаДент"                                                                           | Итог             | 75                                      | 83               | 74                                                                                                                                 | 25                                                                                                                                                                                                            | 9                                                                                                                                                                                                         |
| ООО "Пенза-Мед"                                                                           | Итог             | 68                                      | 81               | 47                                                                                                                                 | 10                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                         |
| ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | Итог             | 78                                      | 80               | 76                                                                                                                                 | 20                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | Итог             | 88                                      | 83               | 86                                                                                                                                 | 29                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |

общественного совета по независимой оценке  
ациями , расположенными на территории  
(стр.1)

ых проводилась независимая оценка в 2018

| повий оказания услуг медицинскими<br>езависимая оценка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 1.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных открытостью, полнотой и<br>доступностью информации о деятельности<br>медицинской организации, размещенной на<br>информационных стендах в помещениях<br>медицинской организации и на<br>официальном сайте медицинской<br>организации в информационно-<br>телекоммуникационной сети «Интернет» (в<br>% от общего числа опрошенных<br>получателей услуг |
| 1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |    |
|--|----|
|  | 39 |
|  | 39 |

ых проводилась независимая оценка в 2018

| повий оказания услуг медицинскими<br>езависимая оценка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> |
| 1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году

| Наименование медицинской организации                                                      | Условия оказания | Итоговый результат по условиям оказания | Количество анкет | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области (стр.2) |                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                  |                                         |                  | Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги                                                                   |                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |
|                                                                                           |                  |                                         |                  | 2                                                                                                                                                                     | 2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг | 2.2 Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги; приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| Возможное максимальное количество баллов                                                  |                  | 100                                     |                  | 2                                                                                                                                                                     | 2.1                                                                         | 2.2                                                                                                                                                                                                  | 2.3                                                                                                                                       |
|                                                                                           |                  | Амбулаторные условия                    |                  | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | А (амбулаторн)   | 92                                      | 889              | 95                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 25                                                                                                                                        |
| ГБУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | А                | 87                                      | 818              | 99                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | А                | 93                                      | 706              | 95                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 35                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | А                | 90                                      | 1518             | 86                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 26                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | А                | 92                                      | 819              | 93                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 34                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | А                | 91                                      | 654              | 95                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 37                                                                                                                                                                                                   | 28                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | А                | 86                                      | 736              | 94                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 37                                                                                                                                                                                                   | 27                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | А                | 89                                      | 659              | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | А                | 92                                      | 528              | 99                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | А                | 88                                      | 620              | 99                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | А                | 88                                      | 1043             | 94                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 37                                                                                                                                                                                                   | 27                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | А                | 91                                      | 705              | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | А                | 85                                      | 982              | 95                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 37                                                                                                                                                                                                   | 28                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | А                | 92                                      | 710              | 96                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 37                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ООО "АльфаДент"                                                                           | А                | 75                                      | 83               | 68                                                                                                                                                                    | 18                                                                          | 20                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ООО "Пена-Мед"                                                                            | А                | 68                                      | 81               | 81                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 25                                                                                                                                                                                                   | 26                                                                                                                                        |
| ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | А                | 78                                      | 80               | 77                                                                                                                                                                    | 12                                                                          | 35                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
|                                                                                           |                  | Стационарные условия                    |                  |                                                                                                                                                                       |                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |
| ГБУЗ «Клиническая больница № 5»                                                           | С (стационар)    | 62                                      | 670              | 72                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 20                                                                                                                                                                                                   | 22                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарына»                                         | С                | 89                                      | 1284             | 88                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 31                                                                                                                                                                                                   | 27                                                                                                                                        |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | С                | 84                                      | 846              | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | С                | 94                                      | 617              | 99                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | С                | 94                                      | 1182             | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | С                | 91                                      | 610              | 98                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 28                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | С                | 92                                      | 679              | 92                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 32                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | С                | 82                                      | 540              | 96                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 26                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | С                | 90                                      | 657              | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | С                | 92                                      | 963              | 99                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | С                | 87                                      | 669              | 96                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 26                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | С                | 90                                      | 984              | 99                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | С                | 91                                      | 761              | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | С                | 85                                      | 457              | 99                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | С                | 93                                      | 770              | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
|                                                                                           |                  | Санаторно-курортные учреждения          |                  |                                                                                                                                                                       |                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»                                                        | К                | 80                                      | 600              | 96                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 26                                                                                                                                        |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | К                | 88                                      | 83               | 90                                                                                                                                                                    | 24                                                                          | 36                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
|                                                                                           |                  | Итоговые результаты                     |                  |                                                                                                                                                                       |                                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                           |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | Итого            | 92                                      | 889              | 95                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 25                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарына»                                         | Итого            | 89                                      | 1284             | 88                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 31                                                                                                                                                                                                   | 27                                                                                                                                        |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | Итого            | 84                                      | 846              | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | Итого            | 87                                      | 818              | 99                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | Итого            | 93                                      | 1323             | 97                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 37                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | Итого            | 92                                      | 2700             | 93                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 33                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | Итого            | 91                                      | 1429             | 95                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 37                                                                                                                                                                                                   | 28                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | Итого            | 91                                      | 1333             | 93                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 34                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | Итого            | 84                                      | 1276             | 95                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 38                                                                                                                                                                                                   | 26                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | Итого            | 89                                      | 1316             | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | Итого            | 92                                      | 1491             | 99                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | Итого            | 87                                      | 1289             | 97                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 27                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | Итого            | 89                                      | 2027             | 96                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 38                                                                                                                                                                                                   | 28                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | Итого            | 91                                      | 1466             | 100                                                                                                                                                                   | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | Итого            | 85                                      | 1439             | 97                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 38                                                                                                                                                                                                   | 28                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»                                                        | Итого            | 80                                      | 600              | 96                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                   | 26                                                                                                                                        |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | Итого            | 92                                      | 1480             | 98                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 38                                                                                                                                                                                                   | 29                                                                                                                                        |
| ООО "АльфаДент"                                                                           | Итого            | 75                                      | 83               | 68                                                                                                                                                                    | 18                                                                          | 20                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ООО "Пена-Мед"                                                                            | Итого            | 68                                      | 81               | 81                                                                                                                                                                    | 30                                                                          | 25                                                                                                                                                                                                   | 26                                                                                                                                        |
| ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | Итого            | 78                                      | 80               | 77                                                                                                                                                                    | 12                                                                          | 35                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | Итого            | 88                                      | 83               | 90                                                                                                                                                                    | 24                                                                          | 36                                                                                                                                                                                                   | 30                                                                                                                                        |

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в  
проведилась независимая оценка в 2018 году**

| Наименование медицинской организации                                                      | Условия оказания | Итоговый результат по условиям оказания | Количество анкет | услуг медицинскими организациями, отношении которых |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |                  |                                         |                  | Доступность услуг для инвалидов                     |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                           |                  |                                         |                  | 3                                                   | 3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | 3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
|                                                                                           |                  |                                         |                  | <b>3</b>                                            | <b>3.1</b>                                                                                                            | <b>3.2</b>                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Возможное максимальное количество баллов</b>                                           |                  | <b>100</b>                              |                  | <b>100</b>                                          | <b>30</b>                                                                                                             | <b>40</b>                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                           |                  | <b>Амбулаторные условия</b>             |                  |                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | А (амбулаторн)   | 92                                      | 889              | 73                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | А                | 87                                      | 818              | 50                                                  | 12                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | А                | 93                                      | 706              | 76                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | А                | 90                                      | 1518             | 73                                                  | 27                                                                                                                    | 20                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | А                | 92                                      | 819              | 76                                                  | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | А                | 91                                      | 654              | 72                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | А                | 86                                      | 736              | 57                                                  | 18                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | А                | 89                                      | 659              | 66                                                  | 24                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | А                | 92                                      | 528              | 80                                                  | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | А                | 88                                      | 620              | 61                                                  | 24                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | А                | 88                                      | 1043             | 70                                                  | 27                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | А                | 91                                      | 705              | 64                                                  | 18                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | А                | 85                                      | 982              | 58                                                  | 21                                                                                                                    | 12                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | А                | 92                                      | 710              | 75                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ООО "АльфаДент"                                                                           | А                | 75                                      | 83               | 33                                                  | 6                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ООО "Пенза-Мед"                                                                           | А                | 68                                      | 81               | 18                                                  | 18                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                             |
| ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | А                | 78                                      | 80               | 38                                                  | 30                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                           |                  | <b>Стационарные условия</b>             |                  |                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| ГБУЗ «Клиническая больница № 5»                                                           | С (стационар)    | 82                                      | 670              | 72                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»                                        | С                | 89                                      | 1284             | 81                                                  | 30                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | С                | 84                                      | 846              | 57                                                  | 12                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | С                | 94                                      | 617              | 76                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | С                | 94                                      | 1182             | 77                                                  | 27                                                                                                                    | 20                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | С                | 91                                      | 610              | 69                                                  | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | С                | 92                                      | 679              | 76                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | С                | 82                                      | 540              | 42                                                  | 18                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | С                | 90                                      | 657              | 68                                                  | 24                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | С                | 92                                      | 963              | 80                                                  | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | С                | 87                                      | 669              | 60                                                  | 24                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | С                | 90                                      | 984              | 71                                                  | 27                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | С                | 91                                      | 761              | 61                                                  | 18                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | С                | 85                                      | 457              | 53                                                  | 21                                                                                                                    | 12                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | С                | 93                                      | 770              | 75                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                           |                  | <b>Санаторно-курортные учреждения</b>   |                  |                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»                                                        | К                | 80                                      | 600              | 24                                                  | 6                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | К                | 88                                      | 83               | 67                                                  | 30                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                           |                  | <b>Итоговые результаты</b>              |                  |                                                     |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | Итог             | 92                                      | 889              | 73                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»                                        | Итог             | 89                                      | 1284             | 81                                                  | 30                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | Итог             | 84                                      | 846              | 57                                                  | 12                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | Итог             | 87                                      | 818              | 50                                                  | 12                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | Итог             | 93                                      | 1323             | 76                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | Итог             | 92                                      | 2700             | 75                                                  | 27                                                                                                                    | 20                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | Итог             | 91                                      | 1429             | 72                                                  | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | Итог             | 91                                      | 1333             | 74                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | Итог             | 84                                      | 1276             | 49                                                  | 18                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | Итог             | 89                                      | 1316             | 67                                                  | 24                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | Итог             | 92                                      | 1491             | 80                                                  | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | Итог             | 87                                      | 1289             | 60                                                  | 24                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | Итог             | 89                                      | 2027             | 70                                                  | 27                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | Итог             | 91                                      | 1466             | 62                                                  | 18                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | Итог             | 85                                      | 1439             | 55                                                  | 21                                                                                                                    | 12                                                                                                                                                                                                            |
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»                                                        | Итог             | 80                                      | 600              | 24                                                  | 6                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | Итог             | 92                                      | 1480             | 75                                                  | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| ООО "АльфаДент"                                                                           | Итог             | 75                                      | 83               | 33                                                  | 6                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ООО "Пенза-Мед"                                                                           | Итог             | 68                                      | 81               | 18                                                  | 18                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                             |
| ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | Итог             | 78                                      | 80               | 38                                                  | 30                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | Итог             | 88                                      | 83               | 67                                                  | 30                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             |

отношении которых

|                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| проводится независимая                                                                                                                      |
|                                                                                                                                             |
| 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) |
| 3.3                                                                                                                                         |
| 30                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                             |
| 27                                                                                                                                          |
| 30                                                                                                                                          |
| 30                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                             |
| 26                                                                                                                                          |
| 25                                                                                                                                          |
| 26                                                                                                                                          |
| 23                                                                                                                                          |
| 26                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
| 27                                                                                                                                          |
| 30                                                                                                                                          |
| 25                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
| 19                                                                                                                                          |
| 0                                                                                                                                           |
| 0                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                             |
| 26                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                             |
| 27                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
| 30                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                             |
| 30                                                                                                                                          |
| 18                                                                                                                                          |
| 30                                                                                                                                          |
| 8                                                                                                                                           |
| 28                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
| 28                                                                                                                                          |
| 28                                                                                                                                          |
| 27                                                                                                                                          |
| 20                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                             |
| 10                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                             |
| 27                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                             |
| 27                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                             |
| 30                                                                                                                                          |
| 30                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                             |
| 28                                                                                                                                          |
| 21                                                                                                                                          |
| 28                                                                                                                                          |
| 15                                                                                                                                          |
| 27                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
| 28                                                                                                                                          |
| 27                                                                                                                                          |
| 28                                                                                                                                          |
| 22                                                                                                                                          |
| 10                                                                                                                                          |
| 29                                                                                                                                          |
| 19                                                                                                                                          |
| 0                                                                                                                                           |
| 0                                                                                                                                           |
| 29                                                                                                                                          |

| Наименование медицинской организации            | Условия оказания | Итоговый результат по условиям оказания |
|-------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
|                                                 |                  |                                         |
| <b>Возможное максимальное количество баллов</b> |                  | <b>100</b>                              |
|                                                 |                  | Амбулаторн                              |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"       | A                | 93                                      |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                    | A (амбулаторн    | 92                                      |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»       | A                | 92                                      |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»   | A                | 92                                      |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»           | A                | 92                                      |

|                                                                                           |   |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------|
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | А | 91               |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | А | 91               |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | А | 90               |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | А | 89               |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | А | 88               |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | А | 88               |
| ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | А | 87               |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | А | 86               |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | А | 85               |
| ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | А | 78               |
| ООО "АльфаДент"                                                                           | А | 75               |
| ООО "Пенза-Мед"                                                                           | А | 68               |
|                                                                                           |   | <b>Стационар</b> |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | С | 94               |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | С | 94               |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | С | 93               |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | С | 92               |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | С | 92               |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | С | 91               |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | С | 91               |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | С | 90               |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | С | 90               |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»                                        | С | 89               |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | С | 82               |

|                                                                                           |               |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | С             | 87                |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | С             | 85                |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | С             | 84                |
| ГБУЗ «Клиническая больница № 5»                                                           | С (стационар) | 82                |
|                                                                                           |               | <b>Санаторно-</b> |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | К             | 88                |
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»                                                        | К             | 80                |
|                                                                                           |               | <b>Итоговые р</b> |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | Итог          | 93                |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | Итог          | 92                |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | Итог          | 92                |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | Итог          | 92                |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | Итог          | 92                |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | Итог          | 91                |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | Итог          | 91                |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | Итог          | 91                |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»                                        | Итог          | 89                |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | Итог          | 89                |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | Итог          | 89                |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | Итог          | 88                |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | Итог          | 87                |
| ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | Итог          | 87                |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | Итог          | 85                |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | Итог          | 84                |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | Итог          | 84                |

|                                    |      |           |
|------------------------------------|------|-----------|
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко» | Итог | <b>80</b> |
| ООО "Микрохирургия глаза"          | Итог | <b>78</b> |
| ООО "АльфаДент"                    | Итог | <b>75</b> |
| ООО "Пенза-Мед"                    | Итог | <b>68</b> |

## Результаты независимо

| Количество<br>анкет | Открытость и доступность информации об о |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | 1                                        | 1.1Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами | 1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации) |
|                     |                                          |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |
|                     | <b>1</b>                                 | <b>1.1</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>1.1</b>                                                                                                                                                                                                |
|                     | <b>100</b>                               | <b>30</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>30</b>                                                                                                                                                                                                 |
| ые условия          |                                          |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |
| 706                 | 96                                       | 26                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| 889                 | 95                                       | 26                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| 710                 | 93                                       | 23                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| 819                 | 96                                       | 26                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        |
| 528                 | 86                                       | 28                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        |

|                    |    |    |    |
|--------------------|----|----|----|
| 654                | 93 | 25 | 30 |
| 705                | 93 | 23 | 30 |
| 1518               | 92 | 23 | 30 |
| 659                | 82 | 24 | 18 |
| 620                | 82 | 26 | 18 |
| 1043               | 85 | 28 | 18 |
| 818                | 85 | 27 | 18 |
| 736                | 84 | 28 | 18 |
| 982                | 82 | 25 | 18 |
| 80                 | 76 | 20 | 18 |
| 83                 | 74 | 25 | 9  |
| 81                 | 47 | 10 | 0  |
| <b>ные условия</b> |    |    |    |
| 617                | 95 | 26 | 30 |
| 1182               | 93 | 23 | 30 |
| 770                | 92 | 23 | 30 |
| 679                | 95 | 25 | 30 |
| 963                | 86 | 28 | 18 |
| 610                | 96 | 26 | 30 |
| 761                | 93 | 23 | 30 |
| 984                | 85 | 28 | 18 |
| 657                | 82 | 24 | 18 |
| 1284               | 82 | 24 | 18 |
| 540                | 85 | 28 | 18 |

|                             |    |    |    |
|-----------------------------|----|----|----|
| 669                         | 83 | 26 | 18 |
| 457                         | 81 | 25 | 18 |
| 846                         | 67 | 9  | 18 |
| 670                         | 91 | 25 | 30 |
| <b>курортные учреждения</b> |    |    |    |
| 83                          | 86 | 29 | 18 |
| 600                         | 83 | 26 | 18 |
| <b>результаты</b>           |    |    |    |
| 1323                        | 95 | 26 | 30 |
| 889                         | 95 | 26 | 30 |
| 2700                        | 92 | 23 | 30 |
| 1491                        | 86 | 28 | 18 |
| 1480                        | 92 | 23 | 30 |
| 1429                        | 96 | 26 | 30 |
| 1333                        | 94 | 25 | 30 |
| 1466                        | 93 | 23 | 30 |
| 1284                        | 82 | 24 | 18 |
| 1316                        | 82 | 24 | 18 |
| 2027                        | 85 | 28 | 18 |
| 83                          | 86 | 29 | 18 |
| 1289                        | 82 | 26 | 18 |
| 818                         | 85 | 27 | 18 |
| 1439                        | 81 | 25 | 18 |
| 846                         | 67 | 9  | 18 |
| 1276                        | 84 | 28 | 18 |

|     |    |    |    |
|-----|----|----|----|
| 600 | 83 | 26 | 18 |
| 80  | 76 | 20 | 18 |
| 83  | 74 | 25 | 9  |
| 81  | 47 | 10 | 0  |

й оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

| Показатели, характеризующие об                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               |                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Комфортность условий предоставления услуг, ожидания предоставления медицинско |                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |
| 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 2                                                                             | 2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг | 2.2 Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностическое исследование/плановой госпитализации) |
| 1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                             | 2.1                                                                         | 2.2                                                                                                                                                                                                 |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100                                                                           | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |                                                                             |                                                                                                                                                                                                     |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 95                                                                            | 30                                                                          | 35                                                                                                                                                                                                  |
| 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 95                                                                            | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 96                                                                            | 30                                                                          | 37                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 93                                                                            | 30                                                                          | 34                                                                                                                                                                                                  |
| 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 99                                                                            | 30                                                                          | 40                                                                                                                                                                                                  |

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 38 | 95  | 30 | 37 |
| 40 | 100 | 30 | 40 |
| 39 | 86  | 30 | 26 |
| 40 | 100 | 30 | 40 |
| 38 | 99  | 30 | 40 |
| 39 | 94  | 30 | 37 |
| 40 | 99  | 30 | 40 |
| 38 | 94  | 30 | 37 |
| 39 | 95  | 30 | 37 |
| 38 | 77  | 12 | 35 |
| 40 | 68  | 18 | 20 |
| 37 | 81  | 30 | 25 |
|    |     |    |    |
| 39 | 99  | 30 | 40 |
| 40 | 100 | 30 | 40 |
| 39 | 100 | 30 | 40 |
| 40 | 92  | 30 | 32 |
| 40 | 99  | 30 | 40 |
| 40 | 98  | 30 | 40 |
| 40 | 100 | 30 | 40 |
| 39 | 99  | 30 | 40 |
| 40 | 100 | 30 | 40 |
| 40 | 88  | 30 | 31 |
| 39 | 96  | 30 | 40 |

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 39 | 96  | 30 | 40 |
| 38 | 99  | 30 | 40 |
| 40 | 100 | 30 | 40 |
| 36 | 72  | 30 | 20 |
|    |     |    |    |
| 39 | 90  | 24 | 36 |
| 39 | 96  | 30 | 40 |
|    |     |    |    |
| 39 | 97  | 30 | 37 |
| 39 | 95  | 30 | 40 |
|    |     |    |    |
| 39 | 93  | 30 | 33 |
| 40 | 99  | 30 | 40 |
| 39 | 98  | 30 | 38 |
| 40 | 95  | 30 | 37 |
| 39 | 93  | 30 | 34 |
| 40 | 100 | 30 | 40 |
| 40 | 88  | 30 | 31 |
| 40 | 100 | 30 | 40 |
| 39 | 96  | 30 | 38 |
| 39 | 90  | 24 | 36 |
| 38 | 97  | 30 | 40 |
| 40 | 99  | 30 | 40 |
| 38 | 97  | 30 | 38 |
| 40 | 100 | 30 | 40 |
| 38 | 95  | 30 | 38 |

|    |    |    |    |
|----|----|----|----|
| 39 | 96 | 30 | 40 |
| 38 | 77 | 12 | 35 |
| 40 | 68 | 18 | 20 |
| 37 | 81 | 30 | 25 |

и, расположенными на территории Пензенской области, в отношении

| Общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, включая время оказания услуги                           |                                 |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Доступность услуг для инвалидов |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                           | 3                               | 3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | 3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| 2.3                                                                                                                                       | 3                               | 3.1                                                                                                                   | 3.2                                                                                                                                                                                                           |
| 30                                                                                                                                        | 100                             | 30                                                                                                                    | 40                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                           |                                 |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |
| 30                                                                                                                                        | 76                              | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| 25                                                                                                                                        | 73                              | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| 29                                                                                                                                        | 75                              | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            |
| 29                                                                                                                                        | 76                              | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |
| 29                                                                                                                                        | 80                              | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            |

|    |    |    |    |
|----|----|----|----|
| 28 | 72 | 30 | 16 |
| 30 | 64 | 18 | 16 |
| 30 | 73 | 27 | 20 |
| 30 | 66 | 24 | 16 |
| 29 | 61 | 24 | 8  |
| 27 | 70 | 27 | 16 |
| 29 | 50 | 12 | 8  |
| 27 | 57 | 18 | 16 |
| 28 | 58 | 21 | 12 |
| 30 | 38 | 30 | 8  |
| 30 | 33 | 6  | 8  |
| 26 | 18 | 18 | 0  |
|    |    |    |    |
| 29 | 76 | 30 | 16 |
| 30 | 77 | 27 | 20 |
| 30 | 75 | 30 | 16 |
| 30 | 76 | 30 | 16 |
| 29 | 80 | 27 | 24 |
| 28 | 69 | 27 | 24 |
| 30 | 61 | 18 | 16 |
| 29 | 71 | 27 | 16 |
| 30 | 68 | 24 | 16 |
| 27 | 81 | 30 | 24 |
| 26 | 42 | 18 | 16 |

|    |    |    |    |
|----|----|----|----|
| 26 | 60 | 24 | 8  |
| 29 | 53 | 21 | 12 |
| 30 | 57 | 12 | 16 |
| 22 | 72 | 30 | 16 |
|    |    |    |    |
| 30 | 67 | 30 | 8  |
| 26 | 24 | 6  | 8  |
|    |    |    |    |
| 29 | 76 | 30 | 16 |
| 25 | 73 | 30 | 16 |
|    |    |    |    |
| 30 | 75 | 27 | 20 |
| 29 | 80 | 27 | 24 |
| 29 | 75 | 30 | 16 |
| 28 | 72 | 27 | 24 |
| 29 | 74 | 30 | 16 |
| 30 | 62 | 18 | 16 |
| 27 | 81 | 30 | 24 |
| 30 | 67 | 24 | 16 |
| 28 | 70 | 27 | 16 |
| 30 | 67 | 30 | 8  |
| 27 | 60 | 24 | 8  |
|    |    |    |    |
| 29 | 50 | 12 | 8  |
| 28 | 55 | 21 | 12 |
| 30 | 57 | 12 | 16 |
| 26 | 49 | 18 | 16 |

|    |    |    |   |
|----|----|----|---|
| 26 | 24 | 6  | 8 |
| 30 | 38 | 30 | 8 |
| 30 | 33 | 6  | 8 |
| 26 | 18 | 18 | 0 |

которых проводилась независимая оценка в 2018 году

| ми организациями, отношении которых проводится независимая оценка                                                                           |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ов                                                                                                                                          | Доброжелательность, вежливость работников<br>организации |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 4                                                        | удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 3.3                                                                                                                                         | 4.                                                       | 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.2                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                             | 100                                                      | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                             |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                |
| 30                                                                                                                                          | 99                                                       | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 40                                                                                                                                                                                                                             |
| 27                                                                                                                                          | 98                                                       | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 39                                                                                                                                                                                                                             |
| 29                                                                                                                                          | 95                                                       | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 40                                                                                                                                                                                                                             |
| 25                                                                                                                                          | 98                                                       | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 39                                                                                                                                                                                                                             |
| 29                                                                                                                                          | 98                                                       | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 39                                                                                                                                                                                                                             |

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 26 | 98  | 39 | 39 |
| 30 | 100 | 40 | 40 |
| 26 | 100 | 40 | 40 |
| 26 | 99  | 40 | 40 |
| 29 | 98  | 40 | 40 |
| 27 | 97  | 39 | 39 |
| 30 | 100 | 40 | 40 |
| 23 | 97  | 39 | 38 |
| 25 | 96  | 39 | 38 |
| 0  | 100 | 40 | 40 |
| 19 | 99  | 40 | 39 |
| 0  | 99  | 40 | 40 |
|    |     |    |    |
| 30 | 99  | 39 | 40 |
| 30 | 100 | 40 | 40 |
| 29 | 99  | 40 | 40 |
| 30 | 99  | 40 | 40 |
| 29 | 98  | 39 | 40 |
| 18 | 96  | 38 | 38 |
| 27 | 100 | 40 | 40 |
| 28 | 99  | 40 | 40 |
| 28 | 100 | 40 | 40 |
| 27 | 95  | 37 | 39 |
| 8  | 96  | 39 | 39 |

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 28 | 97  | 38 | 39 |
| 20 | 96  | 39 | 37 |
| 29 | 98  | 39 | 40 |
| 26 | 82  | 35 |    |
|    |     |    |    |
| 29 | 98  | 40 | 39 |
| 10 | 100 | 40 | 40 |
|    |     |    |    |
| 30 | 99  | 39 | 40 |
| 27 | 98  | 40 | 39 |
|    |     |    |    |
| 28 | 100 | 40 | 40 |
| 29 | 98  | 39 | 39 |
| 29 | 97  | 40 | 40 |
| 21 | 97  | 39 | 38 |
| 28 | 98  | 39 | 39 |
| 28 | 100 | 40 | 40 |
| 27 | 95  | 37 | 39 |
| 27 | 99  | 40 | 40 |
| 27 | 98  | 39 | 39 |
| 29 | 98  | 40 | 39 |
| 28 | 97  | 39 | 39 |
|    |     |    |    |
| 30 | 100 | 40 | 40 |
| 22 | 96  | 39 | 37 |
| 29 | 98  | 39 | 40 |
| 15 | 96  | 39 | 38 |

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 10 | 100 | 40 | 40 |
| 0  | 100 | 40 | 40 |
| 19 | 99  | 40 | 39 |
| 0  | 99  | 40 | 40 |

ания общественного совета по независимой оценке качества условий оказания ус  
ами , расположенными на территории Пензенской области

| ка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| в медицинской                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Удовлетворенность условиями оказания |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |
| <b>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b> | <b>5</b>                             | <b>5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b> | <b>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b> |
| <b>4.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>5.</b>                            | <b>5.1</b>                                                                                                                                                                 | <b>5.2</b>                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>100</b>                           | <b>30</b>                                                                                                                                                                  | <b>20</b>                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                  | 30                                                                                                                                                                         | 20                                                                                                                                              |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 97                                   | 29                                                                                                                                                                         | 19                                                                                                                                              |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 99                                   | 30                                                                                                                                                                         | 20                                                                                                                                              |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 99                                   | 30                                                                                                                                                                         | 19                                                                                                                                              |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 99                                   | 30                                                                                                                                                                         | 20                                                                                                                                              |

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 20 | 99  | 29 | 20 |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 20 | 99  | 29 | 20 |
| 19 | 99  | 29 | 20 |
| 18 | 99  | 29 | 20 |
| 19 | 94  | 28 | 18 |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 20 | 97  | 29 | 19 |
| 19 | 96  | 29 | 19 |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 93  | 27 | 18 |
|    |     |    |    |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 20 | 99  | 30 | 19 |
| 19 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 97  | 29 | 19 |
| 20 | 98  | 30 | 18 |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 97  | 29 | 19 |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 97  | 29 | 19 |
| 18 | 92  | 27 | 18 |

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 20 | 97  | 29 | 19 |
| 20 | 96  | 29 | 18 |
| 19 | 99  | 30 | 19 |
|    | 91  | 27 | 18 |
|    |     |    |    |
| 19 | 100 | 30 | 20 |
| 20 | 98  | 30 | 18 |
|    |     |    |    |
| 19 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 97  | 29 | 19 |
|    |     |    |    |
| 20 | 99  | 29 | 19 |
| 19 | 98  | 29 | 19 |
| 17 | 99  | 30 | 20 |
| 19 | 98  | 30 | 18 |
| 19 | 99  | 29 | 20 |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 97  | 29 | 19 |
| 19 | 99  | 29 | 20 |
| 19 | 95  | 28 | 18 |
| 19 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 98  | 29 | 19 |
|    |     |    |    |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 96  | 29 | 18 |
| 19 | 99  | 30 | 19 |
| 19 | 94  | 28 | 18 |

|    |     |    |    |
|----|-----|----|----|
| 20 | 98  | 30 | 18 |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 20 | 100 | 30 | 20 |
| 19 | 93  | 27 | 18 |

слуг, медицинскими

|                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           |
| услуг                                                                                                                                                     |
| 5.3 Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 5.3                                                                                                                                                       |
| 50                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                           |
| 50                                                                                                                                                        |
| 49                                                                                                                                                        |
| 49                                                                                                                                                        |
| 50                                                                                                                                                        |
| 49                                                                                                                                                        |

|    |
|----|
| 50 |
| 50 |
| 50 |
| 50 |
| 50 |
| 48 |
| 50 |
| 49 |
| 48 |
| 50 |
| 50 |
| 48 |
|    |
| 50 |
| 50 |
| 50 |
| 50 |
| 49 |
| 50 |
| 50 |
| 49 |
| 50 |
| 49 |
| 47 |

|    |
|----|
| 49 |
| 49 |
| 50 |
| 46 |
|    |
| 50 |
| 50 |
|    |
| 50 |
| 49 |
|    |
| 50 |
| 49 |
|    |
| 50 |
| 49 |
| 49 |
| 50 |
| 50 |
| 50 |
| 49 |
| 50 |
| 48 |
| 50 |
| 49 |
| 50 |
| 48 |
| 50 |
| 48 |

|  |    |
|--|----|
|  | 50 |
|  | 50 |
|  | 50 |
|  | 48 |

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводил

| Наименование медицинской организации                                                      | Итоговый результат по условиям оказания | Количество анкет | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                           |                                         |                  | Открытость и доступность информации об организации                                                           |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Комфорт    |
|                                                                                           |                                         |                  | 1                                                                                                            | 1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами | 1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 2          |
|                                                                                           |                                         |                  | 1                                                                                                            | 1.1                                                                                                                                                                                                           | 1.2                                                                                                                                                                                                       | 1.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2          |
| <b>Возможное максимальное количество баллов</b>                                           | <b>100</b>                              |                  | <b>100</b>                                                                                                   | <b>30</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>30</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>40</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>100</b> |
|                                                                                           | Итоговые результаты                     |                  |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | 92                                      | 889              | 95                                                                                                           | 26                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 95         |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»                                        | 89                                      | 1284             | 82                                                                                                           | 24                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 88         |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | 84                                      | 846              | 67                                                                                                           | 9                                                                                                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                        | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100        |
| ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | 87                                      | 818              | 85                                                                                                           | 27                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 99         |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | 93                                      | 1323             | 95                                                                                                           | 26                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 97         |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | 92                                      | 2700             | 92                                                                                                           | 23                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 93         |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | 91                                      | 1429             | 96                                                                                                           | 26                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 95         |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | 91                                      | 1333             | 94                                                                                                           | 25                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 93         |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | 84                                      | 1276             | 84                                                                                                           | 28                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 95         |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | 89                                      | 1316             | 82                                                                                                           | 24                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100        |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | 92                                      | 1491             | 86                                                                                                           | 28                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 99         |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | 87                                      | 1289             | 82                                                                                                           | 26                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 97         |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | 89                                      | 2027             | 85                                                                                                           | 28                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 96         |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | 91                                      | 1466             | 93                                                                                                           | 23                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100        |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | 85                                      | 1439             | 81                                                                                                           | 25                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 97         |
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»                                                        | 80                                      | 600              | 83                                                                                                           | 26                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 96         |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | 92                                      | 1480             | 92                                                                                                           | 23                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                                                        | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 98         |
| ООО "АльфаДент"                                                                           | 75                                      | 83               | 74                                                                                                           | 25                                                                                                                                                                                                            | 9                                                                                                                                                                                                         | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 68         |
| ООО "Пенза-Мед"                                                                           | 68                                      | 81               | 47                                                                                                           | 10                                                                                                                                                                                                            | 0                                                                                                                                                                                                         | 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 81         |
| ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | 78                                      | 80               | 76                                                                                                           | 20                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 77         |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | 88                                      | 83               | 86                                                                                                           | 29                                                                                                                                                                                                            | 18                                                                                                                                                                                                        | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 90         |

ась независимая оценка в 2018 году

| ии, отношении которых проводится независимая оценка                                          |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |
| 2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг                  | 2.2 Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностическог о исследования/плановой госпитализации) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 2.1                                                                                          | 2.2                                                                                                                                                                                                   | 2.3                                                                                                                                       |
| 30                                                                                           | 40                                                                                                                                                                                                    | 30                                                                                                                                        |
|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |
| 30                                                                                           | 40                                                                                                                                                                                                    | 25                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 31                                                                                                                                                                                                    | 27                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 40                                                                                                                                                                                                    | 30                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 40                                                                                                                                                                                                    | 29                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 37                                                                                                                                                                                                    | 29                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 33                                                                                                                                                                                                    | 30                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 37                                                                                                                                                                                                    | 28                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 34                                                                                                                                                                                                    | 29                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 38                                                                                                                                                                                                    | 26                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 40                                                                                                                                                                                                    | 30                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 40                                                                                                                                                                                                    | 29                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 40                                                                                                                                                                                                    | 27                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 38                                                                                                                                                                                                    | 28                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 40                                                                                                                                                                                                    | 30                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 38                                                                                                                                                                                                    | 28                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 40                                                                                                                                                                                                    | 26                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 38                                                                                                                                                                                                    | 29                                                                                                                                        |
| 18                                                                                           | 20                                                                                                                                                                                                    | 30                                                                                                                                        |
| 30                                                                                           | 25                                                                                                                                                                                                    | 26                                                                                                                                        |
| 12                                                                                           | 35                                                                                                                                                                                                    | 30                                                                                                                                        |
| 24                                                                                           | 36                                                                                                                                                                                                    | 30                                                                                                                                        |

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась и

|                                                                                           | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношен |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | Доступность услуг для инвалидов                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             | Доброжелательность, вежливост |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                           | 3                                                                                                                     | 3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | 3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | 4                             | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
|                                                                                           | 3                                                                                                                     | 3.1                                                                                                                   | 3.2                                                                                                                                                                                                           | 3.3                                                                                                                                         | 4.                            | 4.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Возможное максимальное количество баллов                                                  | 100                                                                                                                   | 30                                                                                                                    | 40                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                             | 100                           | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                           |                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | 73                                                                                                                    | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            | 27                                                                                                                                          | 98                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»                                        | 81                                                                                                                    | 30                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            | 27                                                                                                                                          | 95                            | 37                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                             | 57                                                                                                                    | 12                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                          | 98                            | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГАУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | 50                                                                                                                    | 12                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             | 30                                                                                                                                          | 100                           | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | 76                                                                                                                    | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                          | 99                            | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | 75                                                                                                                    | 27                                                                                                                    | 20                                                                                                                                                                                                            | 28                                                                                                                                          | 100                           | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | 72                                                                                                                    | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            | 21                                                                                                                                          | 97                            | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | 74                                                                                                                    | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            | 28                                                                                                                                          | 98                            | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | 49                                                                                                                    | 18                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            | 15                                                                                                                                          | 96                            | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | 67                                                                                                                    | 24                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            | 27                                                                                                                                          | 99                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | 80                                                                                                                    | 27                                                                                                                    | 24                                                                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                          | 98                            | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | 60                                                                                                                    | 24                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             | 28                                                                                                                                          | 97                            | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | 70                                                                                                                    | 27                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            | 27                                                                                                                                          | 98                            | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | 62                                                                                                                    | 18                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            | 28                                                                                                                                          | 100                           | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | 55                                                                                                                    | 21                                                                                                                    | 12                                                                                                                                                                                                            | 22                                                                                                                                          | 96                            | 39                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»                                                        | 24                                                                                                                    | 6                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                                                             | 10                                                                                                                                          | 100                           | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | 75                                                                                                                    | 30                                                                                                                    | 16                                                                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                          | 97                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ООО "АльфаДент"                                                                           | 33                                                                                                                    | 6                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                          | 99                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ООО "Пенза-Мед"                                                                           | 18                                                                                                                    | 18                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                           | 99                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | 38                                                                                                                    | 30                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             | 0                                                                                                                                           | 100                           | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | 67                                                                                                                    | 30                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                             | 29                                                                                                                                          | 98                            | 40                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

независимая оценка в 2018 году

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, проведенная независимая оценка в 2018 году

| Места, где проводится независимая оценка                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Наименование медицинской организации                                                      | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношения которых проводится независимая оценка |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Число работников медицинской организации                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                           | Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |
| 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |                                                                                           | 5                                                                                                                                                             | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 4.2                                                                                                                                                                                                                            | 4.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                           | 5.                                                                                                                                                            | 5.1                                                                                                                                                                 | 5.2                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Возможное максимальное количество баллов                                                  | 100                                                                                                                                                           | 30                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                           |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                          |
| 39                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ «Городская поликлиника»                                                              | 97                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                                                  | 19                                                                                                                                       |
| 39                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ «Клиническая больница №6 имени Г.А.Захарьина»                                        | 97                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                                                  | 19                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ здравоохранение «Клиническая больница №4»                                            | 99                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                  | 19                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ Пензенской области «Пензенская стоматологическая поликлиника»                        | 100                                                                                                                                                           | 30                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ "Пензенский городской родильный дом"                                                 | 100                                                                                                                                                           | 30                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ "Пензенский областной клинический центр специализированных видов медицинской помощи" | 99                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                                                  | 19                                                                                                                                       |
| 38                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная детская больница»                                             | 98                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                  | 18                                                                                                                                       |
| 39                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ "Белинская районная больница"                                                        | 99                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |
| 38                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ "Земетчинская районная больница"                                                     | 94                                                                                                                                                            | 28                                                                                                                                                                  | 18                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ "Иссинская участковая больница"                                                      | 99                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |
| 39                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ «Каменская межрайонная больница»                                                     | 98                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                                                  | 19                                                                                                                                       |
| 39                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ «Кузнецкая межрайонная больница»                                                     | 98                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                                                  | 19                                                                                                                                       |
| 39                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ "Нижнеломовская межрайонная больница"                                                | 95                                                                                                                                                            | 28                                                                                                                                                                  | 18                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ «Сосновоборская участковая больница»                                                 | 100                                                                                                                                                           | 30                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |
| 37                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ "Тамалинская участковая больница"                                                    | 96                                                                                                                                                            | 29                                                                                                                                                                  | 18                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ «Детский санаторий «Солнышко»                                                        | 98                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                  | 18                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ГБУЗ «Областной онкологический диспансер»                                                 | 99                                                                                                                                                            | 30                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |
| 39                                                                                                                                                                                                                             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ООО "АльфаДент"                                                                           | 100                                                                                                                                                           | 30                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ООО "Пенза-Мед"                                                                           | 93                                                                                                                                                            | 27                                                                                                                                                                  | 18                                                                                                                                       |
| 40                                                                                                                                                                                                                             | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ООО "Микрохирургия глаза"                                                                 | 100                                                                                                                                                           | 30                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |
| 39                                                                                                                                                                                                                             | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ООО Санаторий "Хопровские зори"                                                           | 100                                                                                                                                                           | 30                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                                                       |

ти, в отношении которых

|                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ния услуг медицинскими<br>оценка                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                             |
| 5.3 Доля получателей услуг, в<br>целом удовлетворенных<br>условиями оказания услуг в<br>медицинской организации (в<br>% от общего числа<br>опрошенных получателей<br>услуг) |
| 5.3                                                                                                                                                                         |
| 50                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                             |
| 49                                                                                                                                                                          |
| 49                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 48                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 49                                                                                                                                                                          |
| 49                                                                                                                                                                          |
| 48                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 48                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 49                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 48                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |
| 50                                                                                                                                                                          |