

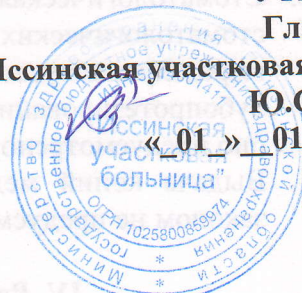
УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ГБУЗ «Иссинская участковая больница»

Ю.С. Тивикова

«01» 01 2019 г.



## Положение

### о порядке оказания платных услуг, оказываемых ГБУЗ «Иссинская участковая больница»

#### І. Общее положение

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством в целях обеспечения единого подхода в оказании медицинских и иных услуг, не вошедших в Программу государственных гарантий оказания гражданам в Пензенской области бесплатной медицинской помощи.

Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских и иных услуг, предназначено для руководителей и сотрудников учреждения здравоохранения, так же позволяет повысить информированность граждан об условиях получения медицинской помощи, способствует осознанному выбору пациентами видов бесплатной и платной медицинской помощи, обеспечивает тем самым право граждан на гарантированное государством предоставление бесплатной медицинской помощи.

#### ІІ. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- Лицензия № 58-01-002096 от 4 мая 2018 года на осуществление медицинской деятельности и перечень платных услуг утвержденный главным врачом;
  - Устав ГБУЗ «Иссинская РБ» утвержденный Приказом Министерства здравоохранения Пензенской области от 24.12.2013 года № 535 ;
  - Выполнение в полном объеме учреждением территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью;
  - добровольное желание пациента или его законных представителей получить медицинскую услугу за плату при наличии соответствующих медицинских услуг в Программе госгарантий ;
  - оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (при отсутствии соответствующих договоров между этими государствами и Правительством РФ);
  - отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе госгарантий.
- Скорая медицинская помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно.

#### ІІІ. Виды платных услуг.

Перечень медицинских и иных услуг, не вошедших в областную Программу государственных гарантий оказания гражданам в Пензенской области бесплатной медицинской помощи, оплачиваемых по договорам за счет средств добровольного медицинского страхования, работодателей и личных средств граждан ГБУЗ «Иссинская участковая больница» утвержден главным врачом :

1. Медицинское освидетельствование, проводимое для получения водительских прав, на право приобретения и ношения оружия, при поступлении на работу (предварительное) и в течение трудовой деятельности (периодическое), для оформления медицинской справки № 086у лицам старше 18 лет, предрейсовые и послерейсовые медицинские осмотры водителей транспортных средств.



2. Стоматологическая помощь, не вошедшая в классификатор основных стоматологических лечебно-диагностических мероприятий и технологий, выраженных в условных единицах трудоемкости (УЕТ).
3. Зубопротезирование (за исключением лиц, которым действующим законодательством оно предусмотрено бесплатно).
4. Выдача копий медицинских документов по запросам граждан в случаях, когда законом не предусмотрен обязательный характер выдач копий.

#### IV. Режим работы и место оказания платных услуг.

Юридический адрес Учреждения: 442710. Пензенская область, р.п. Исса, ул.Лебедева,4.

Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи, предоставляемой за счет средств бюджетов всех уровней и средств Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пензенской области, согласно Программе государственных гарантий оказания гражданам в Пензенской области бесплатной медицинской помощи и не подменяют их.

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе.

Режим работы медицинского персонала по оказанию платных медицинских услуг:

| Наименование   | Номер кабинета                      | Время оказания платной медицинской помощи |
|--|-------------------------------------|---|
| Терапевт   | 25, 26, 27,29                       | 16.00-17.57                               |
| Хирург   | 34                                  | 16.00-17.57                               |
| Психиатр-нарколог  | 3                                   | 16.00-17.48                               |
| Дерматолог   | 15                                  | 16.00-17.57                               |
| Отоларинголог  | 28                                  | 16.00-17.57                               |
| Офтальмолог  | 30                                  | 16.00-17.57                               |
| Невролог   | 2А                                  | 16.00-17.57                               |
| Акушер-гинеколог   | Женская консультация                | 16.00-17.57                               |
| Стоматолог   | 31                                  | 14.36-16.15                               |
| Флюорография   | Рентген кабинет                     | 15.00-16.30                               |
| Инфекционист   | 15                                  | 16.00-17.57                               |
| УЗИ молочных желез   | Кабинет УЗИ                         | 16.00-17.57                               |
| ЭКГ при медицинском освидетельствовании  | 7                                   | 16.00-17.57                               |
| Проведение лабораторных исследований при медицинском освидетельствовании   | Клинико-диагностическая лаборатория | 15.12-17.00                               |
| Зубопротезирование (за исключением лиц, которым действующим законодательством оно предусмотрено бесплатно)   | 17                                  | 14.36-19.00                               |
| Стоматологическая помощь, не вошедшая в классификатор основных стоматологических лечебно-диагностических мероприятий и технологий, выраженных в условных единицах трудоемкости (УЕТ) | 17                                  | 14.36-16.15                               |



Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Программе госгарантий) в случаях, когда технология проведения медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

#### **V. Порядок расходования средств, полученных от оказания платных услуг**

При оказании платных услуг медицинское учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

Доходы, полученные ГБУЗ «Иссинская УБ» от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на счетах по учету средств от предпринимательской деятельности.

Оплата услуг производится наличным и безналичным путем.

Доходы от платных услуг поступают непосредственно в кассу учреждения по кассовым чекам с применением контрольно-кассовых машин.

Использование полученных средств производится по плану финансово-хозяйственной деятельности на основании калькуляции.

Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, и сотрудников, содействующих их оказанию, производится на основании Положения об оплате труда работников отделения платных медицинских услуг, утвержденного руководителем лечебно-профилактического учреждения, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания медицинских услуг, а также документов, подтверждающих объем выполненных работ, заработанных средств, табелей и т.д.

#### **VI. Порядок оплаты услуг пациентами.**

До начала оказания платной услуги учреждение обязано заключить письменный договор на оказание платной услуги. Данный договор приобретает юридическую силу после подписания его заказчиком (пациентом) и руководителем учреждения или уполномоченным на это сотрудником учреждения. Договоры на оказание платных медицинских услуг оформляются в двух экземплярах (первый - для учреждения, второй - для заказчика (пациента)).

Оплата медицинских и немедицинских услуг должна производиться в кассу учреждения. Получать с заказчиков (пациентов) наличные денежные средства - плату за медицинские и немедицинские услуги вправе только те лица, с которыми руководитель учреждения заключил соответствующий письменный договор о материальной ответственности. Непосредственно в момент получения платы за услугу, учреждение выдает заказчику (пациенту) кассовый чек контрольно-кассовой машины, зарегистрированной в установленном порядке.

#### **VII. Обязанности и права сторон.**

При оказании платных услуг непосредственный исполнитель обязан:

До начала оказания платной услуги ознакомить заказчика (пациента) с правилами оказания платных услуг.

Перед оказанием платной услуги удостовериться в ее оплате.



Оказывать платные услуги конфиденциально, качественно, своевременно и в объеме, предусмотренном договором, предупреждать пациента о возможных последствиях (осложнениях) при оказании медицинской услуги, согласовывать с пациентом назначение дополнительного обследования или лечения, потребность в которых возникла в процессе оказания платной медицинской услуги. Проявлять терпимость, вежливость и доброжелательность к больному.

Заполнять установленные формы медицинской и иной документации отдельно от основной деятельности, вести учет оказанных платных услуг, по требованию руководства учреждения составлять отчеты по результатам работы.

Обеспечивать сохранность, рациональное и целевое использование оборудования, инструментария, лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и прочих материальных ценностей, выделенных для оказания платных услуг.

Своевременно представлять заявки на приобретение медицинского оборудования, инструментария, лекарственных препаратов и прочих материальных ценностей, необходимых для оказания платных услуг, обеспечение работы используемой аппаратуры, а также своевременно докладывать руководству учреждения о проблемах, возникших при оказании платных услуг.

Непосредственные исполнители, для которых оказание платных услуг не является основной работой по трудовому договору, обязаны информировать граждан (пациентов) о времени оказания платных услуг (составлять график работы и т.п.).

Обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения; о наличии лицензии на медицинскую деятельность.

В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны: оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги; выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.



Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинского учреждения.

Министерство здравоохранения Пензенской области –48-01-81;

ТФОМС Пензенской области - 42-78-01, 55-79-59;

Росздравнадзор по Пензенской области – 44-74-93;

Роспотребнадзор по Пензенской области – 55-26-03.